

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION STAGIAIRE

Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire (points 1 à 5) et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse email : [hello@kubbigo.com](mailto:hello@kubbigo.com)

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

<b>1. Prénom/Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation</b> (Indiquez si besoin Société et poste occupé)	
<b>2. Prénom/Nom de la personne directement concernée par la réclamation</b> (Indiquez si besoin Société et poste occupé)	
<b>3. Mode de réponse souhaité</b> (Merci d'indiquer votre adresse mail et/ou votre téléphone)	
<b>4. Objet précis de la réclamation</b>	
<b>5. Description explicite de la réclamation</b> (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenant, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	

Le tableau ci-dessous est à compléter par la SARL KUBBiGO exclusivement

<b>1. Numéro et date de réception de la réclamation</b>	
<b>2. Type et modalité de réponse adressé à l'interlocuteur</b>	
<b>3. Date de clôture de la réclamation</b>	

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée maximum de trois ans.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant SARL KUBBiGO;

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page mentions légales et politique de confidentialité.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## BESOIN DE NOUS CONTACTER



SARL KUBBiGO  
287, avenue Jean Fourastier  
ZI du Tourre III  
11400 CASTELNAUDARY



SMAILI Alexandra  
[hello@kubbigo.com](mailto:hello@kubbigo.com)  
06 43 34 73 05